

- kig ind og se vort store udvalg



# ALMINDELIGE HANDELSBETINGELSER

Kronborg Flise & Pejsecenter ApS



**KRONBORG**  
Flise & Pejsecenter

**Kronborg Flise & Pejsecenter ApS**

CVR Nr. 27 90 66 05

Orebygårdvej 22 · DK 7400 Herning

Tlf.: +45 97 22 55 88 · Fax: +45 97 22 55 89

mail@kronborgfp.dk · www.kronborgfp.dk

- kig ind og se vort store udvalg



## 1. ALMENE FORHOLD OG AFTALENS OMFANG

- 1.1. Betegnelsen "Virksomheden" anvendes som synonym for Kronborg Flise & Pejsecenter ApS.
- 1.2. Ved at indgå aftale om levering og køb af Virksomhedens produkter erklærer kunden, at vedkommende er erhvervsdrivende og har gjort sig bekendt med nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
- 1.3. Kundens egne betingelser finder ikke anvendelse. Ej heller i tilfælde, hvor Kunder i ordrebekræftelser, på fakturaer eller på lignende måde, henviser til egne eller andre betingelser.

## 2. AFTALEGRUNDLAG

- 2.1. Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende med mindre andet er skriftligt aftalt. Betingelserne er gældende for enhver aktuel og fremtidig aftale, som indgås mellem Kunden og Virksomheden.
- 2.2. Salgs- og leveringsbetingelserne udgør sammen med Virksomhedens tilbud og ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag omkring salg og levering af produkter og dertil knyttede ydelser leveret af Virksomheden.
- 2.3. Ændringer til tilbuddet, ordrebekræftelsen og/eller salgs- og leveringsbetingelser er kun gældende såfremt de er aftalt skriftligt med Virksomheden og udtrykkelig har til formål, at fravige nærværende bestemmelser.

## 3. AFTALEINDGÅELSE

- 3.1. Aftaler kan indgås ved at Kunden afgiver en bestilling, som Virksomheden herefter har op til 30 dage til at acceptere.
- 3.2. En aftale kan også indgås mellem parterne ved, at Kunden giver meddelelse til Virksomheden om, at en af dem udvalgt person udvælger et eller flere produkter. Denne person har herefter fuldmagt til, på vegne af Kunden, at indgå en aftale med Virksomheden vedr. indkøb af produkter. Virksomheden fremsender herefter en ordrebekræftelse til Kunden. Hvis Kunden ikke gør indsigelser herimod indenfor 3 arbejdsdage, vil Kunden være bundet heraf.
- 3.3. Ethvert produkt, der leveres fra Virksomheden, er alene beregnet til brug inden for EU/EØS lande.



**Kronborg Flise & Pejsecenter ApS**

CVR Nr. 27 90 66 05  
Orebygårdvej 22 · DK 7400 Herning  
Tlf.: +45 97 22 55 88 · Fax: +45 97 22 55 89  
mail@kronborgfp.dk · www.kronborgfp.dk

- kig ind og se vort store udvalg



#### **4. LEVERING, FRAGT OG RISIKOENS OVERGANG**

- 4.1. Hvis der ikke skriftlig er aftalt et leveringspunkt leveres produkterne inden for rimelig tid idet Kunden er bekendt med, at virksomhedens ikke lagerfører alle produkter.
- 4.1.1. Virksomheden er berettiget til at levere før det aftalt leveringstidspunkt.
- 4.1.2. Virksomheden er berettiget til, uden omkostninger for virksomheden, at udskyde det aftalt leveringstidspunkt med op til 28 kalenderdage såfremt forsinkelsen skyldes forhold, herunder force majeure jf. pkt. 4.5., som virksomheden ikke er ansvarlig for. Såfremt et produkt ikke er leveret 28 kalenderdage efter aftalt leveringstidspunkt kan køber inden for 7 kalenderdage varsle ophævelse af aftalen. Hvis der ikke hæves i dette tidsrum, løber der en fornyet 28 dages periode, hvorefter der først vil kunne hæves efter udløbet af denne nye 28 dages periode. Ophævelsesvarslet er i denne situation ligeledes 7 kalenderdage og så fremledes.
- 4.2. Ved manglende levering efter det aftalte leveringstidspunkt, er kunden berettiget til at annullere købet, såfremt leveringsfristen overskrides med mere end 10 arbejdsdage (pkt. 4.1.2. undtaget), dersom overskridelsen kan tilregnes Virksomheden. Annulleringen sker uden adgang for erstatning eller anden kompensation for Kunden.
- 4.3. Fragten betales af køber. Omkostningerne til fragt indgår ikke i den aftalte pris, med mindre andet er aftalt.
- 4.4. Force Majeure forstås i denne aftale som krig, mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejke og lockout, herunder hos Virksomheden eller deres underleverandører, vareknaphed, mangler eller forsinkelser fra leverandører eller underleverandører, brand, oversvømmelse, manglende transportmulighed, færdselsuheld, valutarestriktioner, import- og eksportforhindringer, edb-vira, hackning, kabelbrud, strømafbrydelser, internetafbrydelser, telefonafbrydelser, påbud fra offentlige myndigheder, rettighedshavere eller andre omstændigheder, som Virksomheden ikke direkte har kontrol over.
- 4.5. Risikoens overgang sker til kunden på leveringstidspunktet – når det aftalte når frem på leveringsstedet. Levering sker alene til fortovs kant, medmindre andet aftales.
- 4.6. Er intet leveringssted angivet i købsaftalen, forudsættes det at levering sker på Virksomhedens adresse, ved at Kunden selv afhenter varen.



**Kronborg Flise & Pejsecenter ApS**

CVR Nr. 27 90 66 05

Orebygårdvej 22 · DK 7400 Herning

Tlf.: +45 97 22 55 88 · Fax: +45 97 22 55 89

mail@kronborgfp.dk · www.kronborgfp.dk

- kig ind og se vort store udvalg



## 5. PRIS OG BETALING

- 5.1. Prisen for produkter fremgår af tilbuddet fra Virksomheden og Virksomhedens ordrebekræftelse. Priserne er uden omkostninger til levering og forsikring.
- 5.2. Alle priser er oplyst ekskl. moms, skatter, afgifter, told, montering, porto eller andre udgifter, medmindre andet direkte fremgår af prisoplysningerne. Såfremt der sker ændringer i moms, skatter, afgifter eller lignende i perioden fra en pris er givet til levering har fundet sted, er Virksomheden berettiget til at ændre prisen i overensstemmelse med disse ændringer.
- 5.3. Betalingsbetingelsen er 10 dage netto. Såfremt betaling ikke sker rettidigt pålægges 2 % rente pr. påbegyndt måned.
- 5.4. Såfremt en faktura er forfalden men ikke er betalt på leveringstidspunktet, har virksomheden tilbageholdsret i den pågældende vare indtil betaling er sket.
- 5.5. Virksomheden kan til enhver tid kræve forudbetaling – helt eller delvist, såfremt virksomheden ønsker dette. Alternativt vil anden sikkerhedsstillelse kunne kræves.

## 6. REKLAMATION OG AFHJÆLPNING

- 6.1. Kunden skal inden 14 dage fra modtagelsen af produktet reklamere over fejl og mangler som ved almindelige eftersyn kunne konstateres. Hvis reklamationsfristen oversiddes, fortabes reklamationen og manglen kan ikke efterfølgende gøres gældende.
- 6.2. Ved skjulte fejl og mangler ved produktet skal kunden senest inden 14 dage fra konstatering af på pågældende fejl eller mangel reklamere overfor virksomheden. Reklamationen skal dog foretages højst 6 måneder efter at levering har fundet sted. Hvis reklamationsfristen oversiddes, fortabes reklamationen og manglen kan ikke efterfølgende gøres gældende.
- 6.3. Ved berettigede mangler har virksomheden fri adgang til at afhjælpe eller at foretage omlevering. Omlevering skal ske inden for rimelig tid.



**Kronborg Flise & Pejsecenter ApS**

CVR Nr. 27 90 66 05  
Orebygårdvej 22 · DK 7400 Herning  
Tlf.: +45 97 22 55 88 · Fax: +45 97 22 55 89  
mail@kronborgfp.dk · www.kronborgfp.dk

- kig ind og se vort store udvalg



## **7. ANSVAR OG GARANTI**

- 7.1. Virksomheden er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på virksomhedens produktansvarsforsikring.
- 7.2. Virksomheden er uden ansvar for indirekte tab, herunder omkostninger til udbedring ved allerede opsatte fliser, brændeovne, pejse mv., genhusning i forbindelse med udbedringer, arbejds løn, salg, fortjeneste, tid, goodwill og andre lignende tab.
- 7.3. Virksomhedens ansvar er dog under alle omstændigheder begrænset til den sum, som Kunden her erlagt for den aftalte leverance, som erstatningskravet udspringer af.
- 7.4. Såfremt det solgte er undergivet en producentgaranti, er kunden berettiget til at støtte ret på denne garanti overfor producenten.
- 7.5. Virksomheden er ikke ansvarlig for manglende levering som følge af forhold der kan henføres under force majeure. Force majeure foreligger, såfremt en part eller dennes underleverandør forhindres i at opfylde denne aftale eller hertil knyttede aftaler som følge af krig, borgerkrig, offentlige restriktioner, import- eller eksportforhold, naturkatastrofer, herunder men ikke begrænset til jordskælv, stormflod, omfattende arbejds konflikt, brand eller lignende, som ikke burde eller kunne være forudset af parterne på tidspunktet for indgåelse af denne aftale jf. pkt. 4.5.

## **8. IMMATERIELLE RETTIGHEDER**

- 8.1. Ejendomsretten til samtlige immaterielle rettigheder forbliver Virksomhedens, herunder, men ikke begrænset til patenter, brugsmønstre, designs, varemærker og ophavsrettigheder.

## **9. LOVVALG OG VÆRNETING**

- 9.1. Enhver uenighed eller tvist mellem parterne skal løses igennem aftale mellem parterne – herunder mediation, hvis en af parterne ønsker det.
- 9.2. Såfremt en uenighed mellem parterne ikke kan løses i mindelighed afgøres denne ved Retten i Herning under anvendelse af danske retsregler.



**Kronborg Flise & Pejsecenter ApS**

CVR Nr. 27 90 66 05  
Orebygårdvej 22 · DK 7400 Herning  
Tlf.: +45 97 22 55 88 · Fax: +45 97 22 55 89  
mail@kronborgfp.dk · www.kronborgfp.dk